

## **Die Werte von MCA Concept**

Alle Handlungen von MCA Concept sind in fünf Grundwerten verankert: Integrität, Engagement, Einfachheit, Genauigkeit und Wohlwollen.

### **Integrität**

Wir garantieren die Integrität der Daten unserer Kunden über die Zeit.

Wir verpflichten uns außerdem, die Vertraulichkeit dieser Daten zu respektieren.

Das Schweizer Know-how im Bereich der Rechenzentren hat ebenso viel mit Diskretion wie mit Präzision zu tun, was unseren Kunden auf lange Sicht Stabilität verleiht.

### **Engagement**

Wir engagieren uns für die Unterstützung von Unternehmen durch :

- die Entwicklung von alltagstauglicher Software sowie die Sicherung von Daten.
- eine tägliche Präsenz und Antworten innerhalb kürzester Zeit
- die Bereitstellung von Antworten mit relevanten Lösungen für die Bedürfnisse unserer Kunden.

### **Einfachheit**

Wir verbessern die Ergonomie unserer Software für mehr Einfachheit.

Wir hören unseren Kunden zu und arbeiten bei der Weiterentwicklung unserer Software mit ihnen zusammen, um optimale Benutzerfreundlichkeit und Arbeitskomfort zu erreichen.

### **Genauigkeit**

Wir sorgen dafür, dass die Daten unserer Kunden gut geordnet sind, um genauere Informationen zu gewährleisten.

Daten, die zur richtigen Zeit am richtigen Ort sind, erhöhen den Wert der Informationen und tragen zu deren Genauigkeit bei.

### **Wohlwollen**

Wir behandeln unsere Kunden mit Freundlichkeit und sind bestrebt, das im Laufe der Zeit aufgebaute Vertrauensverhältnis zu ihnen zu erhalten.

Unser Wunsch, die Leistung unserer Kunden zu steigern, wird zu einem Zeichen der Loyalität bei unseren Kunden.