

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA e SERVIZI**

MCA Concept,

A-One Business Center  
Z.A. La Pièce 1 – A5  
CH-1180 Rolle/VD

rue Basse 33  
CP 175,  
CH-2013 Colombier

**. Definizioni**

Cliente:

persona fisica o giuridica che acquista o accetta di acquistare Prodotti e/o Servizi da MCA Concept;

Condizioni:

queste condizioni generali;

Conferma:

l'offerta, il preventivo, la proposta e il modulo d'ordine firmati dal cliente e Conetto MCA.

Software MCA Concept:

software personalizzato, applicazioni o altri software fabbricati di proprietà di MCA Concept; sistemi operativi personalizzati o software standard, applicazioni o software fabbricati di proprietà o brevettati da MCA Concept;

Software di terze parti:

sistemi operativi o software standard personalizzati, applicazioni o altri software di un editore o di un'organizzazione che concede licenze..

Il:

"hardware integrato" che corrisponde al/i Prodotto/i Terzo/i specificato/i.

Offerta(i) di servizi:

scelta dei servizi offerti da MCA Concept come descritto in qualsiasi documento attuale pubblicato da MCA Concept fisicamente e/o su Internet o in qualsiasi conferma d'ordine;

Prezzo:

remunerazione totale per il/i Prodotto/i e/o Servizio/i dovuto/i dal cliente a MCA Concept;

Prodotto/i MCA Concept:

ogni singolo articolo descritto in qualsiasi conferma d'ordine che il Cliente acquista o accetta di acquistare da MCA Concept.

Prodotti di terze parti:

prodotti venduti da MCA Concept che non sono fabbricati, assemblati o da MCA Concept..

Servizi:

servizi generali o supporto tecnico forniti da MCA Concept o dal suo subappaltatore in conformità con la Conferma d'Ordine che il Cliente acquista o accetta di acquistare da MCA Concept.

**. Ambito di applicazione**

- .1. Termini si applicano a tutti i contratti per la vendita di Prodotti e/o servizi da parte di MCA Concept ai Clienti..
- .2. Le Condizioni escludono tutte le altre condizioni, a meno che non siano state concordate diversamente per iscritto con MCA Concept.
- .3. Qualsiasi ordine di Prodotti e/o Servizi sarà considerato come un'offerta da parte del Cliente di acquistare tali Prodotti e/o Servizi in conformità con le Condizioni.
- .4. Quando il Cliente stipula un contratto di vendita attraverso un Negozio Online, il contratto è con MCA Concept e si applicano le Condizioni.
- .5. Per ogni relazione commerciale con MCA Concept, le condizioni generali sono considerati taciti.

**. Preventivi / cambiamenti**

- .1 Solo i preventivi scritti da MCA Concept sono validi, tuttavia, per un periodo di 10 giorni dalla data del preventivo, a meno che non sia indicato diversamente nel preventivo.
- .2 Poiché è politica di MCA Concept aggiornare continuamente i Prodotti e i Servizi, e il Cliente può acquistare Prodotti di Terzi,

MCA Concept si riserva il diritto di modificare le caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi come indicato nella Conferma d'Ordine. MCA Concept garantisce in ogni caso funzionalità e prestazioni almeno equivalenti e non apporterà modifiche significative senza il consenso del Cliente.

**4. Prezzo / pagamento**

- 4.1. Il prezzo da pagare da parte dei clienti sarà indicato nella conferma d'ordine di MCA Concept e nelle fatture.
- 4.2. Il pagamento deve essere effettuato prima della consegna o del servizio, o, se concordato per iscritto, entro 30 giorni dalla data della fattura. MCA Concept può sospendere le consegne fino al ricevimento del pagamento completo.
- 4.3. Tutta la formazione per l'uso di hardware, software, ecc. non è inclusa, eccetto dove esplicitamente menzionato nella conferma dell'ordine.
- 4.4. Per gli ordini di gruppo da consegnare in futuro, MCA Concept può adeguare i prezzi in base alle variazioni dei tassi di cambio, dei dazi doganali, dei costi di assicurazione e trasporto e dei costi di acquisto.
- 4.5. Se il pagamento non viene ricevuto in tempo, si applica il tasso d'interesse legale sugli arretrati. Tutte le spese di riscossione sostenute da MCA Concept sono a carico del Cliente.

**5. Consegnna dei prodotti**

- 5.1. La data di consegna indicata nella conferma d'ordine è una stima. Il luogo di consegna è quello indicato nell'offerta d'ordine firmata da entrambe le parti.
- 5.2. Per motivi pratici, i prodotti possono essere consegnati in più consegne (ad esempio la consegna di prodotti di terzi, che non sono fabbricati contemporaneamente ai prodotti MCA Concept). MCA Concept sarà in difetto di consegna solo dopo un sollecito scritto. Questo sollecito può essere emesso al più presto due settimane dopo la scadenza del periodo di consegna non vincolante. Prima di questo tempo, il recesso dal contratto è escluso.
- 5.3. Qualsiasi prodotto o imballaggio mancante, errato o danneggiato deve essere annotato sulla lettera di vettura prima della firma.

**6. Accettazione della licenza, restituzione**

- 6.1. Se il cliente sceglie di non accettare il contratto di licenza del software operativo all'avvio, se applicabile, MCA Concept accetterà solo la restituzione del Prodotto completo per il rimborso entro i termini stabiliti dall'articolo 201 del Codice delle obbligazioni francesi.
- 6.2. In caso di restituzione giustificata, il Prodotto o i Prodotti devono essere pronti per il ritiro nella forma ed entro i termini ragionevolmente stabiliti da MCA Concept.

**7. Garanzia**

- 7.1. MCA Concept concorda che i Prodotti (così come i Prodotti di terzi) e i Servizi saranno esenti da difetti per un periodo di 12 mesi dalla data di consegna. I pezzi di ricambio saranno garantiti per 90 giorni dalla data di consegna.
- 7.2. MCA Concept non garantisce che i Prodotti o i Servizi siano adatti ad un particolare tipo di utilizzo o che i Prodotti o i Servizi soddisfino particolari criteri di prestazione, se non concordati per iscritto con MCA Concept..
- 7.3. La garanzia di MCA Concept è soggetta alla condizione di un uso corretto dei Prodotti e non copre alcuna parte dei Prodotti che sia stata modificata o riparata senza il previo consenso scritto di MCA Concept. La garanzia non è applicabile se il difetto è causato da una causa esterna come incidente, pericolo, umidità, sbalzo di tensione o altre condizioni ambientali. Il Cliente si assume la responsabilità di rimuovere tutti i prodotti non forniti da MCA Concept e di assicurare il backup e la riservatezza di tutti i dati del Prodotto prima di fornire i servizi di garanzia.
- 7.4. MCA Concept esegue le riparazioni utilizzando componenti nuovi o considerati nuovi secondo gli standard e l'uso dell'industria.

- .5. MCA Concept acquisisce la proprietà dei Prodotti o delle parti rimosse e sostituite durante la riparazione. Se questi prodotti o parti rimosse e sostituite non vengono restituite a MCA Concept su sua richiesta, saranno a carico del.
- .6. MCA Concept indennizza il Cliente per qualsiasi garanzia fornita dal produttore o dal suo fornitore di Prodotti di Terzi. MCA Concept non fornisce alcuna garanzia per il software di terze parti, in genere fornito dal licenziante del software di terze parti, o per l'IM.
- .7. Ad eccezione di quanto espressamente previsto nelle Condizioni, nessuna garanzia, espresa o implicita, è data o assunta da MCA Concept per quanto riguarda la condizione, la qualità, le prestazioni, la commerciabilità.

#### . Servizi

- .1. I servizi sono forniti in conformità con il livello di servizio e per la durata definita nell'offerta di servizio applicabile a partire dalla data di consegna. Tutte le offerte di servizio sono disponibili sul sito web di MCA Concept e possono essere visualizzate prima dell'acquisto.
- .2. I servizi possono essere forniti per telefono o via internet a seconda delle circostanze. MCA Concept garantisce che saranno conformi agli standard industriali per servizi simili.
- .3. MCA Concept farà del suo meglio per rispettare i tempi 1/2 a indicati nell'Offerta di Servizio, che possono variare a seconda della lontananza o dell'accessibilità del luogo o della disponibilità dei componenti.
- .4. Se non diversamente indicato nell'Offerta di servizi, le clausole da 7.3. a 7.5. si applicano alla fornitura di servizi ai sensi delle Condizioni. Notando quanto sopra e se non diversamente indicato nell'Offerta di Servizio, i seguenti sono esclusi dal Servizio: lavoro al di fuori dell'orario di lavoro, viaggi, manutenzione preventiva, materiali di consumo, IM, riparazioni di Prodotti standard industriali, come, ma non solo, pixel difettosi sui timer, trasferimento di dati o Software e virus. Le batterie delle agende elettroniche sono consegnate con una garanzia di un anno che non può essere estesa da un'offerta di servizio. Le parti che non sono essenziali per il funzionamento del Prodotto, come, in particolare, cerniere, ante, elementi decorativi, cornici, non sono oggetto di manutenzione.
- .5. Il cliente fornirà a MCA Concept ogni ragionevole cortesia, informazione e cooperazione per consentire a MCA Concept di fornire i servizi e deve sostenere le spese telefoniche e postali le spese telefoniche e postali derivanti dai contatti con MCA Concept.

#### . Forza maggiore

Nessuna delle due parti sarà responsabile della mancata esecuzione del contratto per motivi che esulano dal suo controllo (forza maggiore), come, ma non solo: scioperi, atti di terrorismo, guerra, problemi che riguardano i fornitori, il trasporto o la produzione, fluttuazioni dei tassi di cambio, atti delle autorità pubbliche, disastri naturali. Ciascuna parte avrà diritto a un ragionevole periodo supplementare per l'esecuzione, tuttavia, se tali circostanze durano più di 60 giorni, il contratto può essere terminato con un avviso scritto da ciascuna delle parti senza risarcimento.

#### 0. Protezione dei dati

- 0.1. I dati personali ottenuti da MCA Concept dal cliente saranno conservati e trattati in conformità con la legislazione applicabile e in conformità con la politica sulla privacy di MCA Concept.
- 0.2. MCA Concept può condividere questi dati personali con altre entità MCA Concept, i suoi agenti o subappaltatori che forniscono servizi per MCA Concept. Per ulteriori informazioni, MCA Concept, CP 175, rue Basse 33, CH - 2013 Colombier, e-mail: info@mca-concept.com.

#### 1. Riservatezza

Ciascuna parte deve trattare qualsiasi informazione ricevuta dall'altra che sembra essere confidenziale nello stesso modo in cui avrebbe trattato le proprie informazioni confidenziali, ma almeno con un ragionevole grado di attenzione.

#### 12. Cancellazione

Entrambe le parti possono rescindere il contratto se l'altra: commette una violazione grave o persistente delle Condizioni e non pone rimedio a tale violazione entro 30 giorni dalla notifica scritta.

#### 13. Diritti dei consumatori

Le disposizioni obbligatorie sui diritti dei consumatori non sono influenzate dalle Condizioni.

#### 14. Terza parte

- 14.1 Se i prodotti menzionati al punto 14.1. sono inclusi nelle offerte di MCA Concept, si applicano i termini e le condizioni generali dei terzi.
- 14.2. Se i prodotti menzionati al punto 14.1. sono inclusi nelle offerte di MCA Concept, si applicano i termini e le condizioni generali dei terzi.

#### 15. Legge applicabile/luogo di giurisdizione, nullità parziale, comunicazioni

- 15.1. Questo accordo è regolato dalla legge svizzera. Le parti riconoscono la competenza esclusiva dei tribunali di Neuchâtel. La Convenzione di Vienna sui contratti di vendita internazionale di merci non è applicabile.
- 15.2. Se una qualsiasi parte dei Termini è dichiarata non valida da un tribunale, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni dei Termini. Tutte le comunicazioni devono essere in forma scritta e inviate al rappresentante legale di ciascuna parte all'indirizzo indicato sulla fattura.

#### 16. Trasferimento

- 16.1 MCA Concept può assegnare, subappaltare o trasferire tutti o parte dei suoi diritti o obblighi a una terza parte qualificata. Il Cliente può farlo solo con il consenso scritto di MCA Concept.

#### 17. Vari

Il cliente può trovare tutte le politiche di MCA Concept, i dettagli e le informazioni su MCA Concept informazioni sui prodotti e servizi di MCA Concept sul sito web [www.mca-concept.com](http://www.mca-concept.com).

Giugno 2020

2/2