

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND DIENSTLEISTUNGSBEDINGUNGEN

MCA Concept Sàrl,

A-One Business Center	rue Basse 33
Z.A. La Pièce 1 – A5	CP 175,
CH-1180 Rolle/VD	CH-2013 Colombier

1. Definitionen

Kunde:

natürliche oder juristische Person, die Produkte und/oder Dienstleistungen von MCA Concept erwirbt oder zu erwerben bereit ist;

Geschäftsbedingungen:

die folgenden Bedingungen;

Bestätigung:

Das Angebot, der Kostenvoranschlag, der Vorschlag und die Bestellung, die vom Kunden und MCA Concept unterzeichnet wurden.

Software MCA Concept:

kundenspezifische Software, Anwendungen oder andere hergestellte Software, die Eigentum von MCA Concept ist; Betriebssysteme oder kundenspezifische Standardsoftware, Anwendungen oder hergestellte Software, Eigentum von MCA Concept oder von MCA Concept patentiert ist ;

Software von Drittanbietern:

Betriebssysteme oder individuelle Standardsoftware, Anwendungen oder andere Software eines Herstellers oder Lizenzgebers.

MI:

"Integriertes Material" die dem/den angegebenen Produkt(en) Drittanbietern entspricht.

Dienstleistungs-Angebot(e):

Auswahl an Dienstleistungen angeboten von MCA Concept wie beschrieben in jedem von MCA Concept publizierten Dokument physisch und/oder auf dessen Internetseite oder auf allen Auftragsbestätigungen ;

Preise:

komplette Bezahlung durch den Kunden für Produkte und/oder Leistungen welche von MCA Concept erbracht werden;

MCA Concept Produkt(e):

Jeder einzelne Artikel, wie in einer Auftragsbestätigung beschrieben, den der Kunde von MCA Concept kauft oder zu kaufen bereit ist.

Produkte von Drittanbietern:

Produkte die von MCA Concept verkauft werden aber nicht von MCA Concept fabriziert, zusammengesetzt oder hergestellt werden.

Dienstleistungen:

allgemeine Dienstleistungen oder technischer support welche durch MCA Concept gewährleistet werden oder durch seinen Unterauftragnehmer gemäss Bestellungsbestätigung welche der Kunde kauft oder akzeptiert bei MCA Concept zu kaufen

2. Anwendungsbereich

- 2.1. Die Geschäftsbedingungen betreffen alle Produktverkaufsverträge und/oder Leistungen von MCA Concept an Kunden.
- 2.2. Die Geschäftsbedingungen schließen alle anderen Konditionen aus, sofern nicht schriftlich mit MCA Concept etwas anderes vereinbart wurde.
- 2.3. Jede Bestellung von Produkten und/oder Dienstleistungen gilt als Angebot des Kunden, solche Produkte und/oder Dienstleistungen gemäß den Geschäftsbedingungen zu erwerben.
- 2.4. Wenn der Kunde einen Kaufvertrag über einen Online-Shop abschließt, kommt der Vertrag mit MCA Concept zustande und die Geschäftsbedingungen finden Anwendung.

- 2.5. Für jede Geschäftsbeziehung mit MCA Concept gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als stillschweigend vereinbart.

3. Kostenvoranschläge / Änderungen

- 3.1. Nur die schriftlichen Angebote von MCA Concept sind gültig, jedoch für einen Zeitraum von 10 Tagen ab dem Datum des Angebots, sofern im Angebot nichts anderes angegeben ist.
- 3.2. Da die Firmenpolitik von MCA Concept eine kontinuierliche Aktualisierung der Produkte und Leistungen vorsieht zudem der Kunde auch Produkte Dritter kaufen kann, nimmt sich MCA Concept das Recht die Charakteristiken und Leistungen der Produkte zu ändern wie in der Bestellungsbestätigung vermerkt. MCA Concept garantiert auf jeden Fall mindestens äquivalent die Funktionstüchtigkeiten und die Betriebsleistungen und wird keine grösseren Änderungen vornehmen ohne das Einverständnis des Kunden.

4. Preise / Zahlung

- 4.1. Der vom Kunden zu zahlende Preis ist in der Auftragsbestätigung von MCA Concept und in den Rechnungen aufgeführt.
- 4.2. Die Zahlung muss vor der Lieferung oder Dienstleistung erfolgen oder, wenn dies schriftlich vereinbart wurde, innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum. MCA Concept kann die Lieferungen bis zum Eingang der vollständigen Zahlung aussetzen.
- 4.3. Nicht enthalten sind alle Schulungen für die Nutzung von Hardware, Software usw. Diese sind nicht enthalten, sofern dies nicht ausdrücklich in der Auftragsbestätigung erwähnt wird.
- 4.4. Bei Gruppenbestellungen, die in der Zukunft geliefert werden sollen, kann MCA Concept die Preise aufgrund von Änderungen der Wechselkurse, Zölle, Versicherungs- und Transportkosten sowie der Einkaufskosten anpassen.
- 4.5. Wenn die Zahlung nicht fristgerecht eingeht, gilt der gesetzliche Verzugszinssatz für den ausstehenden Betrag. Eventuell von MCA Concept übernommene Inkassokosten sind vom Kunden zu bezahlen.

5. Lieferung der Produkte

- 5.1. Das in der Auftragsbestätigung angegebene Lieferdatum ist ein Schätzwert. Der Lieferort ist der Ort, der in dem von beiden Parteien unterzeichneten Bestellangebot angegeben ist.
- 5.2. Aus praktischen Gründen können die Produkte in mehreren Lieferungen geliefert werden (z. B. Lieferung von Produkten Dritter, die nicht gleichzeitig mit den Produkten von MCA Concept hergestellt werden).
- 5.3. MCA Concept kann nur nach einer schriftlichen Mahnung in Lieferverzug geraten. Diese Mahnung kann frühestens zwei Wochen nach Ablauf der unverbindlichen Lieferfrist erfolgen. Vor diesem Zeitpunkt ist ein Rücktritt vom Vertrag ausgeschlossen.
- 5.4. Fehlende, falsche oder beschädigte Produkte oder Verpackungen müssen vor der Unterzeichnung auf dem Aufgabenblatt/Beiblatt vermerkt werden.

6. Annahme der Lizenz, Rückgabe

- 6.1. Wenn der Kunde sich dafür entscheidet, den Lizenzvertrag für die Betriebssoftware bei der Inbetriebnahme nicht zu akzeptieren, akzeptiert MCA Concept nur die Rückgabe des vollständigen Produkts zur Rückerstattung innerhalb der in Artikel 201 des Obligationenrechts festgelegten Frist.
- 6.2. Im Falle einer berechtigten Rückgabe muss das Produkt (müssen die Produkte) in der von MCA Concept angemessen festgelegten Form und Frist zur Abholung bereitstehen.

7. Garantie

- 7.1. MCA Concept stimmt zu, dass die Produkte (und Drittprodukte) und Dienstleistungen für einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem Lieferdatum frei von Mängeln sind. Für Ersatzteile gilt eine Garantie von 90 Tagen ab dem Lieferdatum.

- 7.2. MCA Concept gibt keine Garantie, dass die Produkte oder Dienstleistungen für eine bestimmte Art der Verwendung geeignet sind oder dass die Produkte oder Dienstleistungen bestimmte Leistungskriterien erfüllen, es sei denn, dies wurde schriftlich mit MCA Concept vereinbart.
- 7.3. Die Garantie von MCA Concept unterliegt der Voraussetzung, dass die Produkte ordnungsgemäß verwendet werden, und erstreckt sich nicht auf Teile der Produkte, die ohne vorherige schriftliche Zustimmung von MCA Concept verändert oder repariert wurden. Die Garantie gilt nicht, wenn der Defekt durch eine externe Ursache wie Unfall, Zufall, Feuchtigkeit, Überspannung oder andere Umweltbedingungen verursacht wurde. Der Kunde übernimmt die Verantwortung dafür, alle nicht von MCA Concept gelieferten Produkte zu entfernen und alle Produktdaten zu sichern und vertraulich zu behandeln, bevor Garantieleistungen erbracht werden.
- 7.4. MCA Concept führt Reparaturen unter Verwendung von Komponenten durch, die neu sind oder nach Industriestandards und Gebrauch als neu angesehen werden.
- 7.5. MCA Concept erwirbt das Eigentum an den Produkten oder Teilen, die während der Reparatur entfernt und ersetzt werden. Wenn diese Produkte oder entfernte und ersetzte Teile nicht auf Verlangen von MCA Concept an MCA Concept zurückgegeben werden, werden sie dem Kunden in Rechnung gestellt.
- 7.6. MCA Concept stellt den Kunden von allen Garantien frei, die der Hersteller oder sein Lieferant für Produkte von Drittanbietern gewährt. MCA Concept übernimmt keine Garantie für Software von Drittanbietern, die typischerweise vom Lizenzgeber der Software von Drittanbietern bereitgestellt wird, oder für den IM.
- 7.7. Sofern nicht ausdrücklich in den Nutzungsbedingungen vorgesehen, wird von MCA Concept keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie für Zustand, Qualität, Leistung oder Marktfähigkeit gegeben oder übernommen.

8. Leistungen

- 8.1. Die Leistungen werden in Übereinstimmung mit dem Dienstleistungsniveau und für die im jeweils gültigen Leistungsangebot festgelegte Dauer ab dem Lieferdatum erbracht. Alle Service Offers sind auf der Website von MCA Concept verfügbar und können vor dem Kauf eingesehen werden.
- 8.2. Die Leistungen können je nach den Umständen per Telefon oder Internet erbracht werden. MCA Concept garantiert, dass sie den Industriestandards für ähnliche Leistungen entsprechen.
- 8.3. MCA Concept wird sich nach besten Kräften bemühen, die im Leistungsangebot angegebenen Reaktionszeiten einzuhalten, die je nach Entfernung oder Zugänglichkeit des Ortes oder der Verfügbarkeit von Komponenten variieren können.
- 8.4. Sofern im Leistungsangebot nicht anders angegeben, gelten die Klauseln 7.3. bis 7.5. für die Erbringung von Dienstleistungen gemäß den Bedingungen. Vorbehaltlich des Vorstehenden und sofern im Dienstleistungsangebot nicht anders angegeben, sind von der Dienstleistung ausgeschlossen: Arbeiten außerhalb der Geschäftszeiten, Reisen, vorbeugende Wartung, Verbrauchsmaterial, IM, Reparaturen an Produkten, die nach Industriestandards funktionieren, wie z. B. defekte Pixel auf Timern, Übertragung von Daten oder Software und Viren. Die Batterien der Organizer werden mit einer Garantie von einem Jahr geliefert, die nicht durch ein Dienstleistungsangebot verlängert werden kann. Teile, die für die Funktion des Produkts nicht wesentlich sind, wie zum Beispiel Scharniere, Flügel, Zierelemente, Rahmen usw., werden nicht überholt.
- 8.5. Der Kunde sichert MCA Concept jede angemessene Höflichkeit, Information und Kooperation zu, damit MCA Concept die Dienstleistungen erbringen kann, und trägt die Telefon- und Postgebühren, die sich aus dem Kontakt mit MCA Concept ergeben.

9. Höhere Gewalt

Keine der Parteien haftet für die Nichterfüllung des Vertrags aus Gründen, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen (höhere Gewalt), wie z. B. Streiks, Terroranschläge, Kriege, Probleme bei Lieferanten, Transport oder Produktion, Wechselkursschwankungen, Handlungen von Behörden, Naturkatastrophen. Jede Partei hat Anspruch auf eine angemessene zusätzliche Erfüllungsfrist; wenn diese Umstände jedoch länger als 60 Tage andauern, kann der Vertrag durch schriftliche Mitteilung von jeder Partei ohne Entschädigung gekündigt werden.

10. Datenschutz

- 10.1. Persönliche Daten, die MCA Concept vom Kunden erhält, werden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von MCA Concept aufbewahrt und verarbeitet.
- 10.2. MCA Concept kann diese personenbezogenen Daten an andere Unternehmen von MCA Concept, seine Vertreter oder Subunternehmer, die Dienstleistungen für MCA Concept erbringen, weitergeben. Weitere Informationen erhalten Sie von MCA Concept, CP 175, Rue Basse 33, CH - 2013 Colombier, E-Mail: info@mca-concept.com.

11. Vertraulichkeit

Jede Partei behandelt alle von der anderen Partei erhaltenen Informationen, die als vertraulich erscheinen, so, wie sie ihre eigenen vertraulichen Informationen behandeln würde, jedoch zumindest mit einem angemessenen Maß an Sorgfalt.

12. Kündigung

Jede Partei kann den Vertrag kündigen, wenn die andere Partei: eine schwerwiegende oder anhaltende Verletzung der Geschäftsbedingungen begeht und eine solche Verletzung nicht innerhalb von 30 Tagen nach einer schriftlichen Mahnung behebt. Wenn der Kunde: in Zahlungsverzug gerät und nach Erhalt der Mahnung nicht innerhalb der gesetzten Frist zahlt. Der Kunde kann schriftlich eine Fristverlängerung beantragen.

13. Rechte der Konsumenten

Rechtliche Verfassung für den Konsumenten wird nicht von den Konditionen beeinträchtigt.

14. Dritte

- 14.1. Alle Hard- und software Produkte sowie Lizenzen von Dritter, dessen allgemeine Bedingungen sind geltend.
- 14.2. Falls die im Punkt 14.1. erwähnten Produkte auf den Offerten von MCA Concept erscheinen, bleiben die allgemeinen Bedingungen der Dritten gültig.

15. Anwendbares Recht / Gerichtsstand, Teilnichtigkeit, Kommunikation

- 15.1. Folgende Konvention wird vom schweizer Recht bestimmt. Die Parteien erkennen die exklusive Kompetenz der neuenburger Gerichte. Die Wiener Konven
- 15.2. Falls ein Teil der Bedingungen von einem Gericht als nichtig erklärt wird, hat dies keinen Einfluss auf die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen der Geschäftsbedingungen. Alle Mitteilungen müssen schriftlich erfolgen und an den Rechtsverantwortlichen jeder Partei an die in der Rechnung angegebene Adresse gesendet werden.

16. Uebertragung

- 16.1. MCA Concept kann seine Rechte oder Pflichten ganz oder teilweise an einen qualifizierten Dritten abtreten, untervergeben oder übertragen. Der Kunde kann dies nur mit der schriftlichen Zustimmung von MCA Concept tun.

17. Sonstiges

Der Kunde kann alle Richtlinien von MCA Concept, Einzelheiten und Informationen zu den Produkten und